

Analisis Dan Perancangan Sistem Pemasaran Online Bengkel Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Dani Bukit)

¹Emiya Pepayosa Ginting, ²Sofy Almeita Br. Ginting, ³Agnes Sabrina Br. Ginting,

⁴Tesalonika Regita Br Sembiring

^{1,2,3,4}Sistem Infomasi, STMIK Kristen Neumaan Indonesia

Email: ¹emiyaginting715@gmail.com, ²sofyginting26@gmail.com, ³tariganagnes7@gmail.com,

⁴Tesalonika2002@gmail.com

Email Penulis Korespondensi: emiyaginting715@gmail.com

Article History:

Received Jun 24th, 2024

Revised Jun 25th, 2024

Accepted Jun 26th, 2024

Abstrak

Bengkel Dani Bukit menawarkan layanan perbaikan umum, perbaikan mesin, ganti oli, kampas rem, setelingkar, dan setel rantai, dengan proses penjualan konvensional. Artinya, pelanggan harus datang ke bengkel untuk mendapatkan perawatan. Salah satu langkah yang diambil oleh bengkel Dani Bukit adalah membangun sistem informasi penjualan untuk meningkatkan penjualan dan layanan sehingga bengkel dapat memperoleh keuntungan. Tujuan dari sistem informasi penjualan ini adalah agar pelanggan dapat memesan layanan tanpa harus pergi ke bengkel. Selain itu, bengkel dapat mengatasi masalah pengolahan produk dan pengolahan pemesanan, sehingga pelanggan dapat memesan layanan tanpa harus datang ke bengkel. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa program HTML CSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi pemasaran ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan promosi penjualan kapan saja dan di mana saja.

Kata Kunci : Pengembangan Web, Bengkel, Pemesanan Online, Promosi

Abstract

Dani Bukit Workshop offers general repair services, engine repairs, oil changes, brake linings, linings and chain adjustments, with a conventional sales process. This means that customers have to come to the workshop to get maintenance. One of the steps taken by the Dani Bukit workshop is to build a sales information system to increase sales and service so that the workshop can make a profit. The purpose of this sales information system is so that customers can order services without having to go to a repair shop. In addition, workshops can solve product processing and order processing problems, so customers can order services without having to come to the workshop. This system was built using the HTML CSS programming language. The research results show that the implementation of this marketing information system allows customers to carry out sales promotions anytime and anywhere.

Keyword : Web Development, Workshop, Online Ordering, Promotion

1. PENDAHULUAN

Berbagai aspek operasional bengkel dibantu oleh sistem informasi, seperti manajemen inventaris, penjadwalan perawatan dan perbaikan, dan pelacakan riwayat kendaraan. Di era modern, bengkel kendaraan bermotor menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan layanan pelanggan. Tujuan dari analisis sistem informasi bengkel adalah untuk menemukan kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang dihadapi selama penggunaan teknologi tersebut. Solusi kreatif yang dapat meningkatkan kepuasan pelanggan, mengurangi waktu tunggu, dan mengoptimalkan proses kerja adalah fokus utama dari analisis ini. Akibatnya, hasil analisis ini diharapkan dapat memberikan pedoman strategis bagi bengkel untuk memanfaatkan teknologi informasi untuk mendapatkan keunggulan kompetitif dan mendukung transformasi digital industri otomotif. Sistem manajemen bengkel dapat dirancang untuk menyediakan berbagai fitur seperti pendaftaran pengguna, pemesanan layanan, pengelolaan data pelanggan, dan pelacakan status perbaikan dengan menggunakan HTML (HyperText Markup Language), salah satu teknologi dasar dalam pengembangan

aplikasi web. Hal ini meningkatkan produktivitas bengkel dan memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 HTML (Hypertext Markup Language)

Hypertext Markup Language adalah bahasa markup yang digunakan untuk membuat halaman web. Ini adalah komponen utama dari setiap halaman web dan memberikan struktur dan kontennya. HTML menggunakan tag dan atribut untuk menentukan bagaimana elemen-elemen halaman web harus disusun dan ditampilkan dalam browser web.

2.2 CSS

Cascading Style Sheet, juga dikenal sebagai CSS, digunakan untuk menghasilkan sejumlah style yang digunakan untuk mendesain antarmuka halaman web.

2.3 Halaman Web

Adalah buku yang digunakan orang untuk berkomunikasi dan mengakses data secara online. Solusi jaringan internet dapat menghubungkan berbagai jaringan lokal di suatu wilayah, kota, atau bahkan seluruh bangsa. Dengan menggunakan internet, kita dapat bergabung dengan berbagai jaringan lokal di mana pun kita berada. Dengan adanya internet, setiap orang dapat melakukan berbagai tugas, seperti mengirim email, mencari data, bermain game, mengakses perbankan, dan bahkan membeli barang dari negara lain di toko online.

2.4 Pengertian bengkel

Bengkel adalah tempat di mana kendaraan bermotor diperbaiki untuk menjaga performanya tetap baik dan juga dapat memperbaiki kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan kendaraan. Pemilik mobil biasanya merawat atau memperbaiki mobil mereka. Hal ini pasti akan menyebabkan peningkatan kebutuhan akan jasa bengkel sepeda motor karena populasi sepeda motor yang besar. Karena itu, perawatan rutin, seperti penggantian oli, tune-up, dan penggantian ban, bergantung pada jumlah kilometer yang ditempuh. Selain itu, akan diperlukan perawatan yang signifikan saat sepeda motor digunakan secara intens. Bisnis bengkel sepeda motor akan terus diperlukan, tidak peduli apa jenis sepeda motor yang diproduksi di masa depan. Bengkel sepeda motor memperbaiki sepeda motor agar berfungsi kembali seperti yang diinginkan pemilik atau dengan hasil yang baik.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Gambaran Umum

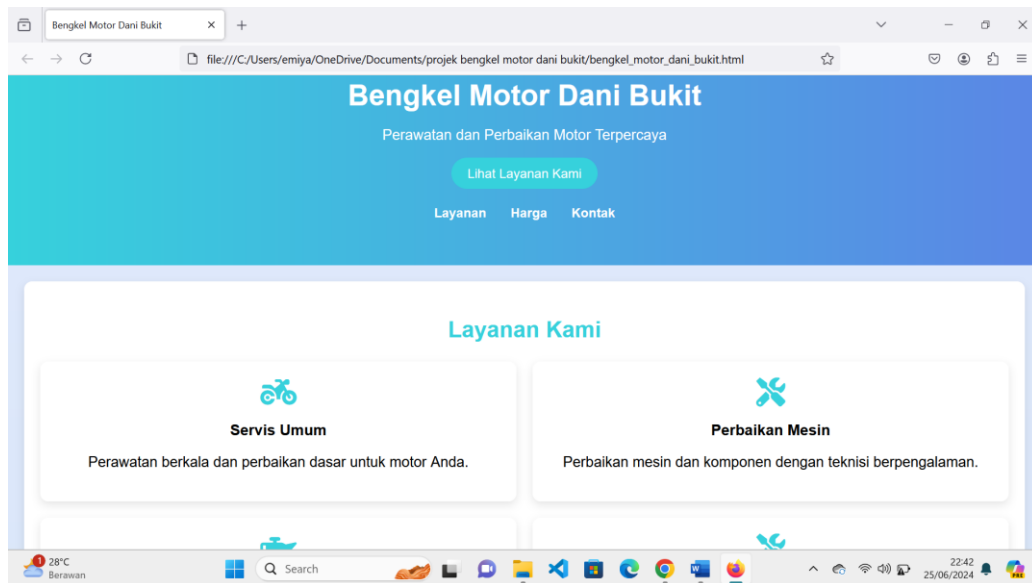
Didirikan oleh Bapak Dani Bukit pada tahun 2018, Bengkel Dani Bakti Motor berlokasi di Jl. Jamin Ginting No.36, Dolat Rayat, Kec. Dolat Rayat, Kabupaten Karo, Sumatera Utara. Bengkel Dani Bakti Motor buka setiap hari senin hingga sabtu dari pukul 9 pagi hingga 6 malam, dengan satu-satunya karyawan adalah bapak Dani Bukit. Bengkel ini memiliki kapasitas untuk melayani lebih dari sepuluh pelanggan setiap hari. Bengkel Dani Bakti Motor menyediakan berbagai macam perbaikan sepeda motor dengan berbagai harga dan spesifikasi, sehingga pelanggan dapat memilih pilihan yang sesuai dengan kebutuhannya.

3.2 Hasil

Studi ini mengembangkan sistem informasi penjualan berbasis web untuk bengkel Dani Bakti. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman HTML dan CSS dan dapat diakses melalui browser web. Tujuan dari sistem ini adalah untuk membantu pihak bengkel mengatasi masalah penjualan dan jasa serta mengelola data pada bengkel Dani Bakti yang baru dibangun.

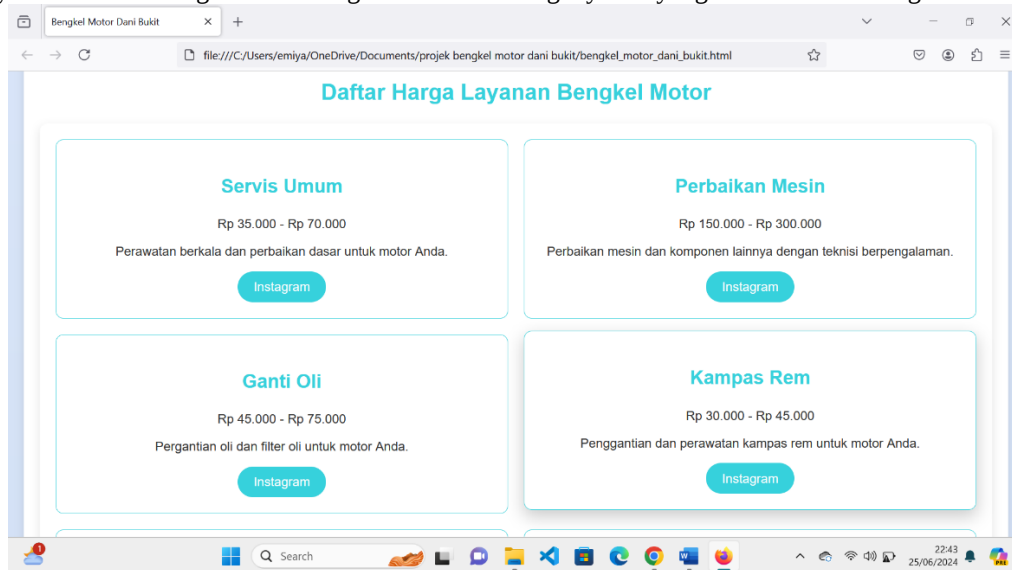
3.3 Tampilan Program

Berikut ini adalah beberapa ilustrasi tampilan program yang telah dibuat:



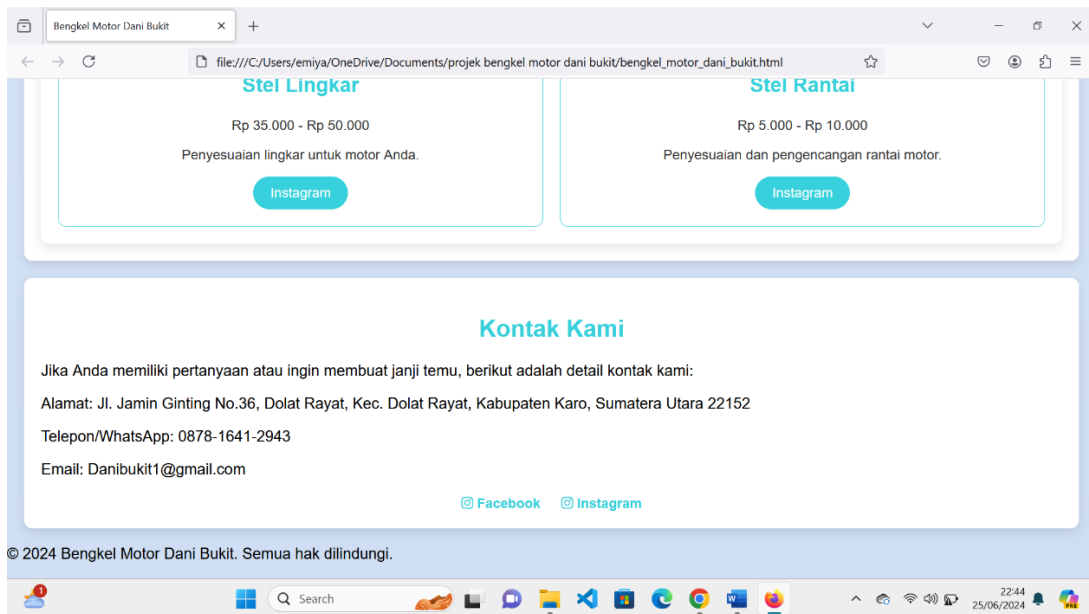
Gambar 1 Halaman Layanan Kami

Halaman layanan kami berfungsi untuk mengetahui info tentang layanan yang di terima oleh bengkel dani bukit



Gambar 2 Halaman Pemesanan Layanan

Halaman pemesanan layanan berfungsi untuk tempat pemesan atau booking layanan yang ingin di lakukan dengan mengklik tulisan “ instargam”.



Gambar 3 Halaman Kontak Kami

Halaman ini berfungsi untuk memberi tahu tentang kontak, Alamat dan gmail pemilik bengkel

4. KESIMPULAN

Studi ini menunjukkan bahwa penggunaan HTML dalam pembuatan sistem manajemen bengkel layanan meningkatkan efisiensi operasional dengan memungkinkan proses seperti pendaftaran pelanggan, penjadwalan janji, dan pemantauan status perbaikan kendaraan dilakukan dengan lebih mudah. Informasi yang diberikan oleh sistem ini akurat dan dapat dilihat. Pelanggan juga mendapat manfaat dari pengalaman pengguna yang lebih baik, kemudahan akses melalui berbagai perangkat, dan data real-time. Pengembang mendapatkan peningkatan keterampilan teknis dan pengalaman praktis dari proyek ini. Secara keseluruhan, sistem berbasis web ini menyelesaikan masalah bengkel tradisional dan dapat digunakan dalam berbagai industri layanan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Eva Zulianti Rancang Bangun Sistem Informasi Pada Bengkel Motor Savana Berbasis Web Menggunakan Metode Xp Extreme Programming 2020.[online].
- [2] Ferico Octaviansyah Pasaribu " sitem informasi geografis untuk pencarian lokasi bengkel mobil di wilayah kota bandar"2019
- [3] Wahyu Adi Prabowo Sistem Informasi umkm bengkel berbasis web menggunakan metode scrum 2021
- [4] Vindya Audi rancangan sistem informasi bengkel las sinar baru berbasis web 2021
- [5] Rustam Effendi perancangan sistem informasi penjualan berbasis web pada bengkel karunia dan pamulang 2021
- [6] Hanhan Hanafiah Solihin rancangan bangun sistem informasi penjualan pembelian dan persediaan suku cadang pada bengkel tiga putra motor garut 2017
- [7] Fakhri Zufar Abhirama rancang bangun sistem informasi berbasis web pada bengkel k4l garage 2023
- [8] Train rafiliana penerapan metode eoq dan rop untuk pengembangan sistem informasi investor bengkel mjm berbasis web 2018
- [9] Aris Sudianto Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Sparepart Motor Pada Bengkel Vinensi Motor Berbasis Web Guna Meningkatkan Penjualan dan Promosi Produk 2020
- [10] Miswar Papuangan sistem informasi penjualan motor bekas berbasis web pada bengkel anca jaya moonalisa baru 2021
- [11] A. Ferico Octaviansyah Pasaribu sistem informasi geografis untuk pencarian lokasi bengkel mobil wilayah kota Bandar lampug 2021

- [12] Faisal Randa Yanuar aplikasi penjualan sparepart modifikasi berbasis web pada bengkel custom de ath pistons garage
- [13] Sistem Informasi Manajemen Bengkel Modul Point of Sales Berbasis Web Angga Kusuma Putra
- [14] Aplikasi penjualan sparepart modifikasi berbasis web pada bengkel customde ath pistons garage Faisal Randa Yanuar
- [15] Eva Zulianti Rancang Bangun Sistem Informasi Pada Bengkel Motor Savana Berbasis Web Menggunakan Metode Xp Extreme Programming